

めいわ かわら版



ワークスつばさ 生活支援員

浦野 由紀

ワークスつばさのベテラン職員、浦野由紀さん。勤続10年という豊富な経験を持ち、職員の中心となってパン事業を支えています。これまでの経緯や仕事への思い、プライベートについても伺いながら、浦野さんの素顔に迫ります。

はじめに、入職の動機や経緯、現在の業務内容を教えてください。

福祉関係の仕事をしていて母がいきいきと働いている姿をずっと見てきたので、福祉の仕事には自然と興味を持ち訪問介護の仕事をしていた時期もあります。また私自身は工場勤務が長かったこともあり、その経験を作業支援に役立てられるのではと考えたのがきっかけです。

入職当初は作業支援員として従事しました。途中からパン事業に移りしばらくパンの販売と製造を経験したのち、4年間、森町にある「もみの木」という分場で作業支援に携わりました。その後再びパン事業に戻ってきて、「メイちゃんのパン屋さん」での販売をメインに担当しつつ、責任者として毎日の製造計画やイベント関係など、パン事業全般に関わっています。

これまでで一番大変だった仕事は何ですか。

パン事業に関わるようになったばかりの頃、製造と販売を兼務していた時期が

ワークスつばさへの愛に溢れる浦野さん。この仕事が好きだと何度も語ってくれました。小さな幸せに感謝し、周囲の人の心に寄り添う姿勢で、これからも充実の日々を送っていくことでしょう。

ありました。パンの製造に加えて店頭での販売と移動販売、売れ残りがあれば自分でアポイントメントを取って売りに行き、毎日目まぐるしくてゆっくり休憩をした記憶もないほど。そのときが一番ハードでしたね。多忙を極めていたうえに、イベントでパンの製造が大幅に遅れ、一番売れる時間帯を逃してしまったときにはひどく落ち込みました。正直なところ、「もう辞めたい……」と挫けそうになったこともあります。

支援員の仕事との両立は大変でしょうか。

そうですね。利用者様は皆さん真面目に取り組んでいます。それでも思うようにできないとやる気が下がってしまうこともあります。でもそれは自分も同じ。ですから、励ましたり、共感したり、称賛したりしながら、利用者様の心に寄り添う支援ができたと思っています。

それに、利用者様の成長を見ることが嬉しくて、大きなやりがいになっていきます。パンの成形が上手にできなかった方が、毎日繰り返し返していくうちにきれいにできるようになったときは、私も一緒に喜び合いました。

利用者様と小さな喜びを分かち合い、一生懸命作ってくれたパンが売れて、お客様が「おいしい!」と喜んでくださる。そういった幸せのおかげで、両立の大変さよりも楽しさのほうが勝っています。

「心に寄り添う支援」とは具体的にどのようにされているのですか。

利用者様と一対一で話すときは相手の言葉の裏にある背景事情を理解するために、紙に書きながら話を聞くようにしています。

以前、ある利用者様が食事を拒んだことがありました。そのときに「食べたくない」という言葉をそのまま受け取るのではなく、じっくりと背景を深掘りして

いくと「初めて食べるものに抵抗があった」ことが分かったのです。初めてのことに対し不安を感じていたこと、「私も初めてだから一緒に食べてみよう!」と話して、不安が安心に変わり笑顔で完食できたときはとても嬉しかったです。そのように一人ひとりの背景を理解するのが、心に寄り添うことなのかなと思っています。

休日はどうのように過ごされていますか。

友人と出かけたり、お菓子作りをしたり、リンパマッサージを通信で勉強したりしています。今は、小麦粉、白砂糖、バター等を一切使用せず非加熱で調理する「ロースイーツ」のお菓子作りにもチャレンジ中。とってもおいしく身体に優しいのでおすすめです!

最後に、今後の目標を教えてください。

製造職員と利用者様が一生懸命心を込めて作ってくれているメイちゃんのパンを、もっともっとと広めていきたいと思っています。昨年からインスタグラムを始めたところ、投稿を見て店頭やイベントに来てくださる方が増えてきました。今後も力を入れて取り組みたいと考えています。

<企業情報>
社会福祉法人明和会
■法人認可：1966年11月
■職員数：389人
※2023年9月時点
■問い合わせ先：0538-42-3228

明和会のInstagramはこちら!



メイちゃんのパン屋さんのInstagramはこちら!





ワークスつばさ
生活支援員(主にパン販売業務)

やまもと まさえ
山本 理恵さん

メッセージ

いつも働きやすい環境をつくって
いただきありがとうございます。
浦野さんの利用者様に寄り添った
支援をもっと吸収していきたいと
思います。これからもよろしく
お願いします!

浦野さんを一言で表すと……

**みんなの心の安定剤のような
温かい方**

休憩時間になると「うらのさーん」と利用者様が
集まってきます。

浦野さんのすごいところ

パン製造の経験もある浦野さん。パン屋の
新製品や製造の様子、店頭や販売先の情
報、イベント情報を、すてきにInstagramに
アップしてくださっています。フォロワーの
数も着々と伸びてきています!

浦野さんとの思い出

ミスや問題が起きてしまっても、まず一言目
に「大丈夫、大丈夫だからね!」と言ってから
対応策を考えてくださいます。この「大丈
夫」という言葉に何度も救われています。

巻頭インタビューでは伝わりきらない浦野さんの
魅力について、一緒に働いている山本さんにお聞き
しました。浦野さんがたくさんの方々に慕われて
いるのが伝わってくるエピソードが満載です!

浦野さん
こんな人!

今読んでほしい、私のおすすめしたい本!

ちょっとした教養があるだけで、楽しめる世界が広がる!
そのような魅力的な本を、鈴木さんが実体験を交えつつ紹介してくださいました。
大人としても日本人としても、チェックしておきたい一冊です!



めいわ竜洋保育園
保育士

すずき みほ
鈴木 美穂さん

おすすめしたい本

**『1日1ページ、
読むだけで身につく日本の教養365』**

著者名: 齋藤孝(監修)

旅行先で神社仏閣に行った際に「あれってなんだっけ?」と思い出せず、モヤモヤするこ
とがしばしばありました。そのようなときに本屋さんで出会ったのがこの本です。タイト
ルどおり365日分の日本の教養ネタが掲載されていて、あのときはわからなかったこと
や、モヤモヤしたことを解決してくれました。**1日に読むのはたったの1ページでいい
ので、気軽に手に取ることができるというのも魅力的なポイント**です。内容は、自然/歴史
/文学/科学/芸術/伝統・文化/哲学と、曜日ごとにテーマが7つに分かれていま
す。富士山や万葉集、祇園祭をはじめとして、**日本には素晴らしい自然や技術、文化が
溢れていることを振り返るきっかけになるような一冊**です。

おすすめ
ポイント

施設リレー

明和苑ホームヘルプサービス編

今回は明和苑ホームヘルプサービスにて、ヘルパーとして勤務する
新村さんにインタビュー。訪問中に遭遇した、スタッフも利用者様も
思わず笑顔になってしまう動物とは……!?



私が紹介します!

明和苑ホームヘルプサービス
サービス提供責任者 兼
訪問介護員

しんむら さとこ

新村 訓子さん



明和苑ホームヘルプサービスの強み

**幅広いニーズへの対応力と
介護予防への取り組み**

総合事業を撤退する事業者が増えるなか、明和苑では現在も
事業を継続しています。総合事業対象者の方から、要介護の
方まで幅広くご依頼を受けているところが強みです。また、健
康な生活を長く続け、介護を受ける状態にならないようにする
介護予防にも力を入れています。利用者様と一緒に、お料理
やお掃除をするなどのお手伝いをさせていただいています。

☆☆ トピックス ☆☆

癒しのエピソードは利用者様とも共有!

山間部まで訪問に伺う際、たまに道端で鹿やイノシシに遭遇することがあります。ヘルパーさん
たちが写真を撮って共有LINEにあげてくださるのですが、その写真を見てスタッフ一同癒やさ
れています。そうした癒しのエピソードは、利用者様と共有することも!

写真を見て笑顔になってくださる方や、昔のお話をしてくださる方もおり、コミュニケーションツ
ールにもなっています。地域柄、農業に携わっている方が多いので「瓜坊はかわいいけれど、イノシ
シは作物を食べてしまうので困っていたよ〜」などというエピソードも教えていただきました。



イチオシ職員

笑顔が素敵な職員!

やました みよこ

山下 美代子さん



現在パートスタッフが1名、登録ヘルパーが2名の3名体制で働いて
います。年齢層としては40代後半がメイン。皆さん明るく笑顔がすて
きな仲間たちです。なかでも山下さんは特に輝いていると感じます。
私はヘルパーとして、2022年の11月に当施設に異動という形で配属
されました。当初は、山下さんにいつも同行して仕事を教えていただき
ました。例えば、お掃除の仕方1つとっても、雑巾の使い方や掃除機
のかけ方など、利用者様お一人おひとり違います。そうした利用者様ご
との対応について、本当に丁寧に教えていただきました。いつも頼りに
していますし、どの利用者様にも対応できるとますます嬉しいヘルパー
さんです。

今後の目標

**スタッフ一丸となって
良質な支援の提供を目指す**

個人としてのスキルアップを図っていき、より良
い支援を提供していくことが目標です。そのため
に日々の勉強を重ね、仲間同士で活発に意見交
換ができるように、引き続き風通しの良い職場環
境を維持していきたいと思っています。最終的に「明
和苑に頼んで良かった」と言ってもらえるよう
努力を重ねてまいります。そしていつも支えてく
れている3名のスタッフへ、本当に感謝していま
す。これからもよろしくお願いいたします!